LEONARDO RIVAS

Jefe de Sistemas | IT Manager — Infraestructura & Cloud

Lima, Perú · +51 913 739 475 · rivascode@gmail.com · linkedin.com/in/rivasleonardo

RESUMEN PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con casi 10 años liderando TI en los sectores logístico y aduanero: equipos de hasta 8 personas, presupuesto anual superior a US$ 500,000 e infraestructura cloud con ~99% de disponibilidad. Impulsé la automatización de ~30 procesos con RPA (Rocketbot), con un ahorro de más de 4,000 horas-hombre, y sostuve las certificaciones ISO 9001, BASC y OEA con más de 15 auditorías aprobadas a la primera.

EXPERIENCIA LABORAL

Jefe de Sistemas — Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. *2020 – Actualidad*

- Lidero un equipo de 8 profesionales de TI (desarrollo, soporte y practicantes) que atiende a 200 usuarios a nivel nacional, manteniendo ~99% de disponibilidad de la infraestructura y alto cumplimiento de SLA internos.
- Gestiono un presupuesto anual de TI superior a US$ 500,000 (compras, inventarios y contratos), logrando ahorros de 20–30% mediante renegociación de proveedores y optimización de servicios.
- Dirigí el desarrollo del sistema de trazabilidad operativa aduanera: salida a producción en 8 meses y evolución continua durante 5 años hasta convertirse en la plataforma central del negocio.
- Lideré al equipo de desarrollo en la construcción de ~30 bots RPA (Rocketbot), automatizando procesos operativos con un ahorro acumulado de más de 4,000 horas-hombre.
- Migré a 160 colaboradores a trabajo remoto en 1 semana al inicio de la pandemia, garantizando la continuidad operativa del negocio.
- Participé en más de 15 auditorías ISO 9001, BASC y OEA — todas aprobadas a la primera — administrando además servidores cloud, Google Workspace, ciberseguridad y testing QA.

Gerente de Proyectos RPA — Smartbots (en paralelo) *2025 – Actualidad*

- Gestiono proyectos de automatización RPA de extremo a extremo: levantamiento de requerimientos, análisis de procesos, asignación de tareas y coordinación de equipos de desarrollo.
- Brindo apoyo comercial en pre y post venta, gestionando clientes estratégicos, diseño de tarifas y alianzas para soluciones de infraestructura tecnológica.

Coordinador de Mesa de Ayuda — Pawa Perú S.A.C. *2019 – 2020*

- Coordiné el soporte técnico presencial para 100 usuarios de empresas del sector logístico y aduanero, gestionando la mesa de ayuda y el sistema de tickets.
- Administré servidores físicos y cloud (Windows, Ubuntu, cPanel/Plesk/WHM), ejecuté migraciones de servidores de correo sin interrupción y gestioné inventarios, proveedores y compras de TI.

Administrador de Sistemas — Banff S.A. *2018 – 2019*

- Administré servidores Windows y servicios en Microsoft Azure, brindando soporte a usuarios de oficina y de campo.
- Diseñé e implementé redes temporales y preparé equipos adaptados para operar en zonas de campo con condiciones climáticas extremas.

Help Desk — ASIS Technology Partners *2016 – 2017*

- Brindé soporte on-site de niveles 1, 2 y 3 a usuarios y ejecutivos VIP en clientes como Enel Perú, BASF Perú y Coca-Cola Perú, gestionando tickets con ServiceNow.
- Ejecuté migraciones y renovaciones masivas de equipos informáticos y celulares corporativos.

EDUCACIÓN

Ingeniero de Sistemas — Inst. Univ. Politécnico “Santiago Mariño”, Maracay, Venezuela (2016)

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Scrum Master · Ciberseguridad · AWS · Testing QA · Full Stack

HABILIDADES TÉCNICAS

Infraestructura y Cloud: AWS, Microsoft Azure, Google Workspace, servidores cloud y dedicados, cPanel / Plesk / WHM
Sistemas y Redes: Windows Server, Linux (Ubuntu), macOS, Mikrotik, Ubiquiti
Automatización y Desarrollo: RPA (Rocketbot, n8n), Testing QA, WordPress
Gestión y Herramientas: ServiceNow, Jira, Trello, Scrum / ágiles, Office 365, presupuestos y proveedores
Cumplimiento y Seguridad: ISO 9001, BASC, OEA, ciberseguridad, continuidad operativa

COMPETENCIAS E IDIOMAS

Liderazgo de equipos distribuidos · Gestión de proyectos · Negociación con proveedores · Pensamiento estratégico
Idiomas: Español (nativo) · Inglés (intermedio)